

**Kvalifikační kritéria (základní a profesní způsobilost, technická kvalifikace)
pro veřejnou zakázku „Poskytování servisních služeb a služeb podpory k IT
Infrastruktuře“**

1. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Základní způsobilost splní účastník zadávacího řízení:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu o zadávání veřejných zakázek nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo se nenachází v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle odstavce 1 písm. a) splňovat:

- tato právnická osoba
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele

1.1. Prokázání základní způsobilosti

Účastník prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti **předložením čestného prohlášení** o skutečnostech dle výše uvedených bodů. Zadavatel poskytuje jako přílohu této zadávací dokumentace vzor čestného prohlášení k základní způsobilosti (vzor tvoří **Přílohu č. 3 zadávací dokumentace**), který mohou účastníci pro účely podání nabídky využít. Doklady podle § 75 ZZVZ předkládá pouze vybraný dodavatel před podpisem smlouvy, a to postupem dle § 122 ZZVZ.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení**.

2. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence dle § 77 odst. 1 ZZVZ, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

3. Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ

3.1. Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje seznam významných dodávek realizovaných za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace kupujícího. Účastníci mohou pro svou nabídku za účelem prokázání technické kvalifikace využít **přílohu č. 4 zadávací dokumentace – Čestné prohlášení k technické kvalifikaci**.

Součástí přílohy č. 4 je i **vzor seznamu významných služeb**. Z předkládaného seznamu **musí prokazatelně a jednoznačně vyplývat splnění požadavků zadavatele**.

V seznamu účastník uvede **alespoň následující údaje**:

- a) název objednatele,
- b) předmět a popis plnění významné služby, ze kterého jednoznačně vyplývá splnění požadavků zadavatele – plnění významné služby může být realizováno na základě dílčích významných zakázek pro správu infrastruktury jednoho objednatele
- c) doba realizace významné zakázky / zakázek (od-do),
- d) celkový finanční objem významné zakázky / zakázek,
- e) kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné služby ověřit, vč. kontaktního e-mailu.

Dodavatel, který podal nabídku na plnění veřejné zakázky, splňuje toto kritérium kvalifikace, pokud **v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení** realizoval alespoň **2 významné služby**, kdy předmětem bylo plnění obdobného charakteru, jako je předmět plnění veřejné zakázky, tj. především poskytování servisní podpory IT infrastruktury, konkrétně spočívající v zabezpečení systémové a technické podpory infrastruktury datových center, virtualizační platformy, sítí LAN/WAN a bezpečnostních řešení, přičemž:

- **alespoň jedna** z těchto významných služeb byla realizována pro objednatele **s provozem 24/7**;
- významné služby s předmětem plnění poskytování servisní podpory IT infrastruktury **byly poskytovány nejméně 18 po sobě jdoucích měsíců** u každé z těchto významných služeb **nepřetržitě**, kdy **finanční objem dosáhl minimálně 1 000 000, - Kč bez DPH, za toto období**.

Finančním objemem se rozumí cena bez DPH, která byla objednatelem zaplacená za dodavatelem řádně provedené a objednatelem akceptované významné služby. Zadavatel připouští, aby plnění jedné významné služby bylo realizováno na základě dílčích servisních smluv pro správu infrastruktury jednoho objednatele. Při tom platí, že plnění všech servisních smluv probíhalo současně po dobu nejméně 18 po sobě jdoucích měsíců.

3.2. Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ

V souladu s § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil **seznam členů realizačního týmu sestávající minimálně ze 6 osob**, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky a osvědčení o odborné kvalifikaci těchto osob, a to v následujícím rozsahu:

a) Manažer řízení služeb

- i. zkušenost s poskytováním služeb obdobným předmětu plnění v rámci alespoň jedné významné služby ve smyslu významné služby podle bodu 3.1. těchto kvalifikačních kritérií, která byla realizována v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení **a zároveň** (kumulativně)
 - praxe v oboru IT v délce minimálně 5 let, z toho alespoň 3 let v roli manažera řízení IT služeb,
 - platná certifikace v oblasti projektového managementu, jako je PMI, IPMA, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné certifikace projektového řízení.

b) Technický specialista – správa serverové a síťové infrastruktury (min. 2 osoby)

- i. zkušenost s poskytováním služeb obdobným předmětu plnění v rámci alespoň jedné významné služby, jejíž předmětem bylo zejména poskytování servisních služeb infrastruktury datových center, virtualizační platformy, serverových operačních systémů a sítí LAN/WAN, a která byla realizována v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení **a zároveň** (kumulativně)
 - praxe v oboru IT v délce minimálně 5 let,
 - technická certifikace pro komponenty datových center DELL, HPE nebo IBM pro min. jednoho z členů týmu na této pozici,
 - technická certifikace pro prvky sítí LAN HPE ARUBA, např. HPE Aruba Certified Professional Network Security, HPE Aruba Certified Switching Professional, pro min. jednoho z členů týmu na této pozici,
 - technická certifikace pro virtualizační platformu VMware, např. VMware Certified Professional – Data Center Virtualization, pro min. jednoho z členů týmu na této pozici,
 - technická certifikace pro serverové operační systémy Microsoft, např. Microsoft Certified Azure Solutions Expert pro min. jednoho z členů týmu na této pozici.

c) Technický specialista – bezpečnost infrastruktury (min. 2 osoby)

- i. zkušenost s poskytováním služeb obdobným předmětu plnění v rámci alespoň jedné významné služby, jejichž obsahem bylo zejména poskytování servisních služeb bezpečnostní infrastruktury (především Firewallů, systémů EDR/XDR, SD-WAN, správa logů a bezpečnostních událostí, pokročilá správa systémů pro zálohování dat atd.), a která byla realizována v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení **a zároveň** (kumulativně)
 - certifikace Fortinet Certified Expert Cybersecurity (dříve Fortinet NSE-8) pro min. jednoho člena týmu na této pozici,

- technická certifikace Logmanager System Expert pro min. jednoho člena týmu na této pozici,
- technická certifikace Veeam Certified Engineer pro min. jednoho člena týmu na této pozici.

d) Technický specialista – kyberbezpečnost

- i. zkušenost s poskytováním služeb obdobným předmětu plnění v rámci alespoň jedné významné služby, jejíž předmětem bylo zejména poskytování služeb a poradenství v oblasti kybernetické bezpečnosti ve finančním objemu min. 250 000, - Kč bez DPH, a která byla realizována v posledních 3 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení **a zároveň** (kumulativně)
 - praxe v oboru IT v délce minimálně 5 let,
 - kompetence k řízení kybernetické bezpečnosti prokázaná certifikátem Certified Information Security Manager (CISM) nebo obdobným dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti,
 - kompetence k řízení bezpečnostních rizik prokázaná certifikátem Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) nebo obdobným dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením

- a) **seznamu členů realizačního týmu**, jehož vzor je uveden v příloze č. 4 zadávací dokumentace,
- b) **strukturovaných profesních životopisů a dokladů o odborné způsobilosti osob**, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky, z nichž bude vyplývat, že osoby splňují výše uvedené požadavky zadavatele a že se budou podílet na realizaci veřejné zakázky, dle níže vymezené úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu a rozsahu.

Seznam členů realizačního týmu dle shora uvedených požadavků musí u každého odborného pracovníka obsahovat nejméně následující údaje:

- jméno a příjmení člena realizačního týmu, pozici či funkční zařazení,
- délku praxe v oboru odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky, je-li tato dle zadávacích podmínek vyžadována,
- informaci o tom, v jakém vztahu je člen realizačního týmu k dodavateli.
- kontaktní osobu (včetně telefonu, e-mailu), u které bude možné údaje o technickém pracovníkovi ověřit.
- Zadavatel si vyhrazuje právo výše uvedená tvrzení z otevřených zdrojů prověřit.

Profesní životopis musí být předložen minimálně v následujícím rozsahu a struktuře:

- jméno a příjmení osoby;
- označení funkční pozice a náplně práce;
- dosažené vzdělání;
- přehled profesní praxe a její délky v relevantním oboru k předmětu této veřejné zakázky včetně uvedení realizovaných zakázek, jejich stručného popisu a finanční výše plnění

Součástí nabídky účastníka musí být **alespoň prostá kopie certifikátů** požadovaných zadávací dokumentací.

3.3. Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ

V souladu s § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal zajištění kvality poskytování expertních služeb při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů předložením:

- **čestného prohlášení o provozu vlastního bezpečnostního dohledového centra** (Security Operations Centre) v režimu nepřetržitého provozu (tzv. 24/7) po dobu nejméně 3 let, a to v souladu s legislativními požadavky platnými na území ČR, přičemž je SOC schopen komunikovat v českém jazyce. Neoddělitelnou součástí SOC musí být bezpečnostní tým (CERT/CSIRT), který musí spolupracovat s národním CSIRT.CZ a musí být zapojený do celosvětové komunity CERT/CSIRT týmů, **a zároveň**
- předložením **platného certifikátu Trusted Introducer** úrovně Accredited nebo Certified vystaveným pro CSIRT tým dodavatele.

3.4. Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. g) ZZVZ

V souladu s § 79 odst. 2 písm. g) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci posouzení nabídky umožnil zadavateli návštěvu vlastního bezpečnostního dohledového centra dodavatele (Security Operations Centre) v režimu nepřetržitého provozu (tzv. 24/7). Zadavatel má zájem zejména na ověření režimu nepřetržitého provozu a technického zázemí dodavatele.

Dodavatel pro účely nabídky předloží čestné prohlášení, ve kterém uvede, že zadavateli v rámci posouzení nabídek umožní návštěvu vlastního bezpečnostního dohledového centra. Zadavatel svůj zájem o takovou návštěvu projeví písemnou žádostí zaslanou dodavateli alespoň 3 pracovní dny před plánovaným konáním této návštěvy.

4. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Dodavatel je oprávněn v souladu se ZZVZ prokázat splnění kvalifikačních požadavků v odpovídajícím rozsahu:

- a) jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 ZZVZ.
- b) výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle §228 ZZVZ.
- c) certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů dle § 234 ZZVZ nebo
- d) v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ.

V případě prokazování kvalifikace jinými způsoby neuvedenými v této zadávací dokumentaci se dodavatel musí řídit příslušnými ustanoveními ZZVZ.

5. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ musí splňovat požadavky podle odst. 2 předmětného ustanovení.

Účastník zadávacího řízení, se kterým by měla být uzavřena smlouva, předloží veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace v souladu s § 122 odst. 3 ZZVZ. Dodavatel může být dle § 122 odst. 4 vyzván k předložení těchto dokladů v originále nebo úředně ověřené kopii. Pokud dodavatel i přes výzvu nepředloží originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, bude to zadavatelem považováno za neposkytnutí součinnosti a bude to důvodem pro vyloučení dodavatele v souladu s § 122, odst. 8 ZZVZ.

Veřejná zakázka může být plněna více dodavateli současně. V takovém případě předloží dodavatelé společnou nabídku v souladu s § 82 ZZVZ.

6. Neprokázání kvalifikace

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, bude zadavatelem ze zadávacího řízení vyloučen. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu. V případě změny kvalifikace dodavatele v průběhu zadávacího řízení je o takové změně dodavatel povinen zadavatele informovat.

7. Změna kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto

změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že podmínky kvalifikace jsou nadále splněny, nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel tuto povinnost nesplnil, bezodkladně jej ze zadávacího řízení vyloučí.